

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Milano, 02/12/2021

**Scissione parziale di IW Bank S.p.A. in favore di Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.
Trasformazione di IW Bank S.p.A. in IW Private Investments SIM S.p.A.
Proposta di modifiche unilaterali relative al servizio di internet banking (contratto "Banca Telematica")**

Gentile Cliente,

come noto, il 12 aprile 2021 si è realizzata la fusione di Unione di Banche Italiane Società per azioni (di seguito "**UBI**") in Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito "**ISP**"), che, ad esito del perfezionamento della citata operazione, ha avviato le attività di integrazione del gruppo facente capo ad UBI, nel quale era inclusa IW Bank S.p.A. (di seguito, anche "**IW Bank**").

Nell'ambito delle attività di razionalizzazione del gruppo, la partecipazione totalitaria in IW Bank detenuta da UBI è stata assegnata a Fideuram-Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. (di seguito "**Fideuram**"), società appartenente alla Divisione Private Banking del Gruppo Intesa Sanpaolo (nel seguito anche, il "**Gruppo**"), ed è stata progettata la riconfigurazione di IW Bank in SIM, al fine di focalizzarne utilmente la *mission*, preservando l'eccellenza del servizio, i rapporti con la clientela e la rete dei consulenti finanziari.

Per effetto di tale riconfigurazione il prossimo **14 febbraio 2022** (nel seguito, la "**Data di Efficacia**") si perfezionerà l'operazione societaria di scissione parziale (nel seguito, l' "**Operazione societaria**") del ramo d'azienda di IW Bank costituito, *inter alia*, dai rapporti relativi alla prestazione di tutti i servizi bancari e di alcuni servizi di investimento, in favore della beneficiaria Fideuram.

Contestualmente all'Operazione Societaria, IW Bank – mediante trasformazione societaria – diventerà una società di intermediazione mobiliare ed assumerà la denominazione di **IW Private Investments SIM S.p.A.** (nel seguito anche "**IW SIM**").

* * * *

Per dare corso alla piena integrazione del modello di servizio, al momento della scissione parziale si rende necessario trasferire i rapporti dei clienti di IW Bank sul sistema informatico utilizzato da Fideuram, non essendo organizzativamente sostenibile il mantenimento di sistemi informatici e processi operativi distinti all'interno di una stessa banca. Per alcuni rapporti l'integrazione informatica e operativa richiede di apportare delle modifiche ai relativi contratti e alle modalità di svolgimento dei servizi: queste variazioni sono state definite prestando la massima attenzione al complessivo equilibrio economico/contrattuale dei rapporti.

L'integrazione informatica Le consentirà di accedere ad una ancor maggiore varietà di prodotti e servizi.

Nel seguente Allegato 1 trova le **comunicazioni** e le **proposte di modifiche unilaterali ai sensi degli artt. 118 e 126-sexies Testo Unico Bancario**, con le relative decorrenze e l'informativa sul diritto di recesso, con riguardo al contratto "Banca Telematica".

* * * *

Le precisiamo anzitutto che dal 12 febbraio 2022 la modalità telefonica "Phone Banking" cesserà e non potrà più essere utilizzata.

Se Lei è intestatario del servizio di Banca Telematica e contemporaneamente anche dei Servizi Online di Fideuram - Alfabeto (nel seguito anche **"Alfabeto Fideuram"**) La invitiamo a leggere solo il paragrafo che segue.

Dal 14 febbraio 2022 il Suo servizio di internet banking proseguirà unicamente attraverso Alfabeto Fideuram, al quale potrà accedere con le credenziali già in uso presso Fideuram ed al quale saranno collegati - al fine di favorire la continuità operativa - anche i Suoi rapporti già collegati al servizio Banca Telematica trasferiti da IW Bank a Fideuram, mantenendo i Suoi attuali profili (dispositivo o informativo), che potrà eventualmente modificare seguendo le indicazioni presenti sul sito Alfabeto Fideuram.

In questo caso, **la presente lettera vale come comunicazione di recesso dal servizio di Banca Telematica di IW Bank, che cesserà in data 12 febbraio 2022¹**. Prima di tale data Le forniremo, nella Sua area riservata del sito di IW Bank, tutte le informazioni per gestire il trasferimento dell'operatività e della documentazione sul servizio Alfabeto Fideuram. Il seguito di questa lettera non riguarda il servizio Alfabeto Fideuram di cui Lei è già intestatario, che continuerà ad utilizzare senza variazioni.

Se Lei invece è intestatario del servizio di Banca Telematica di IW Bank e non anche del servizio Alfabeto Fideuram, La invitiamo a leggere il seguito della lettera.

Dal 14 febbraio 2022 il servizio di Banca Telematica assumerà la denominazione di Alfabeto Fideuram e sarà modificato secondo la proposta di modifica contrattuale riportata nell'allegato A.

Da tale data Lei potrà accedere al servizio tramite i seguenti canali:

- sito internet <https://alfabeto.fideuram.it/content/fideuram/it/login.html>, accessibile anche dai siti www.iwbank.it e www.iwprivateinvestments.it
- le APP per smartphone "Alfabeto Banking", "Alfabeto Trading" e "Alfabeto Patrimonio"².

L'attuale Area Clienti di Banca Telematica resterà attiva unicamente per consentire l'acquisizione delle credenziali di accesso ad Alfabeto Fideuram.

Nei prossimi giorni Le forniremo, nella suddetta area riservata, tutte le informazioni necessarie per l'attivazione di Alfabeto Fideuram. E' pertanto molto importante che Lei si tenga aggiornato consultando la Sua area riservata del sito di IW Bank.

In particolare, Le indicheremo i passaggi necessari per acquisire in sicurezza le nuove credenziali con cui potrà accedere ad Alfabeto Fideuram.

A questo riguardo, Le segnaliamo un elemento essenziale per avere l'accesso ad Alfabeto Fideuram sin dal 14 febbraio 2022: è necessario che Lei disponga di un numero di cellulare ad uso personale ed esclusivo e che tale numero sia certificato. Se Lei non ha ancora provveduto alla certificazione del Suo numero di cellulare con IW Bank, potrà farlo nella Sua filiale o contattando il Numero Verde 800.99.11.88 entro il 2 febbraio 2022; se non effettuerà la certificazione entro tale data, potrà comunque effettuarla dal 14 febbraio 2022 recandosi in una filiale Fideuram, ma sino ad allora non potrà utilizzare Alfabeto Fideuram per operare a distanza sui Suoi rapporti.

Le segnaliamo inoltre alcune importanti novità che si determineranno con il passaggio al servizio Alfabeto Fideuram:

- tutti i rapporti a Lei intestati o cointestati in essere presso IW Bank saranno automaticamente collegati - al fine di favorire la continuità operativa - al servizio Alfabeto Fideuram con gli stessi profili (dispositivo o informativo³) che Lei aveva in Banca Telematica, fatta salva la possibilità di modificare tali profili seguendo l'apposita procedura on line. Saranno collegati ad Alfabeto Fideuram anche i rapporti già collegati in Banca Telematica intestati ad altre persone fisiche su cui Lei sia delegato ad operare. Non possono invece essere collegati al servizio Alfabeto Fideuram i rapporti cointestati a firma congiunta, salvo espressa autorizzazione scritta della Banca;
- i documenti di rendicontazione riguardanti i Suoi rapporti Le saranno messi a disposizione in formato elettronico nell'area riservata di Alfabeto Fideuram, a seguito del primo accesso, ferma la possibilità di procedere on line per indicare la modalità di invio cartaceo. Detti documenti potranno essere consultati, salvati e stampati. In ogni caso, se vorrà ricevere tali documenti in formato cartaceo, potrà sempre farne richiesta alla Banca;
- il servizio di notifiche sarà a disposizione anche su Alfabeto Fideuram ma sarà necessario impostarlo attraverso la funzionalità "Gestione avvisi bancari". Potrà ricevere dalla banca via SMS le notifiche previste da tale servizio riguardanti

¹ Maggiori dettagli sulla tempistica di cessazione del servizio saranno forniti sul sito di IW Bank e nella Sua Area riservata.

² Le App Fideuram sono scaricabili da App Store e da Play Store.

³ A differenza di quanto previsto nel contratto Banca Telematica la funzione dispositiva è prevista solo per i rapporti di conto corrente, deposito amministrato e carte di debito/credito.

l'operatività effettuata e disporre di altre funzioni. Le precisiamo inoltre che la "Gestione avvisi bancari" è aggiuntiva e non sostitutiva del servizio di rendicontazione;

- non saranno più utilizzabili tramite Alfabeto Fideuram i seguenti servizi collegati al contratto Banca Telematica⁴:

il servizio "Plan & Save";

i servizi informativi collegati alla consulenza in materia di investimenti;

il servizio "IW Money Ready to invest";

il servizio di visualizzazione dei finanziamenti in essere.

- **le funzioni e operazioni disponibili tramite il servizio Alfabeto Fideuram nonché i limiti operativi ed i profili abilitativi anche per quanto riguarda i delegati sui rapporti e l'elenco aggiornato dei rapporti collegabili sono indicati nella "Guida ai Servizi"**, che trova sul sito Alfabeto Fideuram; per dubbi o chiarimenti è a disposizione il numero verde Numero Verde 800.99.11.88;

- il servizio Alfabeto Fideuram non prevede, come già ricordato, il canale di "Phone banking" e non prevede altresì l'invio di comunicazioni, oltre che tramite telefono, anche tramite posta elettronica, telefax, MMS, telex e telegramma.

Tra le funzionalità di Alfabeto rientra la sezione "Proposte per me", nella quale potrà consultare le proposte commerciali inviate dal Private Banker ed eventualmente aderire alle stesse. **Al primo utilizzo di tale funzionalità, Le verrà presentato online un modulo con cui potrà aderire all'uso della firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password), che Fideuram eroga gratuitamente ai propri clienti. Questo tipo di firma è una delle due firme elettroniche - insieme alla firma grafometrica - che Fideuram pone a disposizione dei propri clienti e dei clienti di IW SIM per consentire la sottoscrizione dei documenti informatici riguardanti i relativi rapporti. E' prevista, infine, l'introduzione per i clienti della Banca di un'ulteriore tipologia di sottoscrizione a distanza per la firma di nuovi contratti (firma digitale remota) a cui Lei potrà aderire, sempre attraverso il canale online, non appena tale nuovo sistema sarà disponibile.**

Per quanto attiene, in particolare, alla firma grafometrica Le precisiamo che la stessa sarà utilizzabile per l'offerta di prodotti e servizi di IW SIM, previa sottoscrizione del relativo modulo di adesione e previo rilascio dei necessari consensi al trattamento dei dati biometrici.

Conseguentemente, a far data dal 12 febbraio 2022, non saranno più utilizzabili le soluzioni di firma elettronica avanzata offerte dalla stessa IW Bank ("Firma grafometrica", "Firma Online" e "Firma OTP"). La presente comunicazione vale, pertanto, come recesso dalle relative previsioni contrattuali a decorrere dalla suddetta data.

Le precisiamo che per il servizio Alfabeto Fideuram non sarà applicato alcun costo, fatti salvi i costi per l'invio degli SMS indicati nella sezione del sito Alfabeto Fideuram "Gestione avvisi bancari".

Informativa sul diritto di recesso.

Lei ha diritto di recedere dal Contratto oggetto della presente proposta di modifiche unilaterali entro il 14 febbraio 2022 senza spese e di ottenere in sede di chiusura del rapporto l'applicazione delle norme contrattuali e delle condizioni economiche precedentemente praticate. Trascorso questo termine, le modifiche si intendono definitivamente approvate.

La sua filiale e il suo Consulente Finanziario sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti.


Dario Di Muro
Direttore Generale
IW BANK S.p.A.
Tommaso Corcos
Amministratore Delegato e Direttore Generale
Fideuram S.p.A.

⁴ Se lei è interessato ad utilizzare i suddetti servizi contatti la Filiale di Fideuram per conoscere le soluzioni disponibili.

ALLEGATO A

Proposta di modifiche unilaterali ai sensi degli artt. 118 e 126-sexies del Decreto Legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) del contratto Banca Telematica

Di seguito riportiamo la proposta di modifica unilaterale del contratto relativo al servizio di Banca Telematica, riguardante:
- le condizioni economiche.

L'elenco di tutte le condizioni economiche, incluse quelle non oggetto di modifica, Le sarà trasmesso con la documentazione di trasparenza entro il mese di giugno 2022;
- le norme contrattuali.

Le norme contrattuali che regolano il servizio Alfabeto Fideuram sono riportate nella Parte Sesta del contratto IW Conto Start/IW Conto Trader, che riportiamo di seguito.

Il testo integrale delle norme contrattuali è altresì disponibile presso la Sua filiale e sul sito internet www.iwbank.it, nella sezione "Le nuove condizioni contrattuali" disponibile in home page.

La proposta di modifica avrà decorrenza dal 14 febbraio 2022.

Condizioni economiche

Servizi Online Fideuram - Canone annuale:

gratuito

Costo SMS ("Gestione avvisi bancari"):

- avvisi per addebiti conseguenti a disposizioni di bonifico *gratuito* (costo a carico della Banca);
- altri avvisi attivato dal Cliente € 0,16 per messaggio (*)

() Costo attualmente fissato da tutti i gestori telefonici abilitati. Detto costo sostituirà l'addebito unitario di € 0,20 previsto in IW Bank per gli SMS a pagamento. Si precisa, per contro, che gli avvisi sono effettuati da Fideuram unicamente via SMS e che non sarà quindi più possibile ricevere detti avvisi via mail (modalità gratuita, prevista da IW Bank).*

Norme contrattuali

Parte Sesta Operatività a distanza (Servizi Online)

Art. 94 - Definizioni - Descrizione del servizio e modalità di firma elettronica.

Nella Parte "Operatività a distanza (Servizi Online)" si intende per:

"Autenticazione forte": un'autenticazione del Cliente basata sull'uso di due o più Codici di accesso, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. codice PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Dispositivo) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"Banca Terza": banca o altro prestatore di servizi di pagamento, diverso dalle altre Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, presso cui il Cliente è titolare di conti di pagamento accessibili online;

"Cellulare Certificato": il numero di cellulare del Cliente, certificato dal Cliente medesimo con le modalità previste nella Guida ai Servizi. La Banca utilizza questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad esempio, attivazione smartphone per la generazione di Codici di accesso). Il possesso di un Cellulare Certificato è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online;

"Credenziali di Banca Terza": credenziali informatiche rilasciate dalla Banca Terza che consentono al Cliente di accedere e utilizzare online i conti di pagamento aperti presso la Banca Terza;

"Dispositivo": strumento, costituito da una o più componenti, necessario alla generazione o alla ricezione di uno dei Codici di accesso. Il possesso di un Dispositivo è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online. Le sue caratteristiche sono indicate nella Guida ai Servizi;

"Guida ai Servizi": il documento dove sono indicate le caratteristiche e le modalità di accesso e di utilizzo dei Servizi Online nonché la funzionalità di Rendicontazione online;

"Rapporti presso Banche Terze": conti di pagamento aperti presso una Banca Terza indicata nell'elenco riportato nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca. Si considerano conti di pagamento anche le carte di credito e le carte prepagate;

"Servizio di informazione sui conti": funzione dei Servizi Online che consente al Cliente di acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze collegando informaticamente tali rapporti ai Servizi Online;

"Servizio di disposizione di ordini di pagamento": funzione dei Servizi Online che consente al Cliente di disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze;

"Terza Parte": prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.

La Banca consente ai propri clienti di operare sul proprio conto corrente e deposito titoli, di effettuare attività di trading on line, di aderire ad offerte pubbliche, nonché di sottoscrivere ed effettuare operazioni relative a prodotti e servizi - bancari, finanziari e di investimento - offerti dalla Banca, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza - Servizi Online, di seguito "Servizi", (quali a mero titolo esemplificativo Internet e l'utilizzo di app), secondo quanto di seguito previsto.

Per dare esecuzione alle predette operazioni, il Cliente deve seguire le modalità operative riportate nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca e/o indicate dalla Banca stessa, di volta in volta, nella prestazione dei Servizi Online. Tali modalità operative prevedono, in alcuni casi, l'utilizzo della firma elettronica avanzata di cui ai commi successivi.

Al riguardo, il Cliente prende atto:

- dei particolari rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza, anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday (al riguardo, si rinvia in particolare all'apposita pagina disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A. in cui sono specificati i rischi, anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni, connessi a tale strategia);

- delle modalità tecniche ed operative necessarie per utilizzare i Servizi - anche per quanto attiene ad eventuali tecniche di comunicazione a distanza diverse da Internet - contenute nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca;

- della necessità di certificare il numero di cellulare indicato in sede di censimento anagrafico (o successivamente modificato) per poter accedere ai Servizi nonché per ricevere i codici di sicurezza.

Nell'ambito dei Servizi Online la Banca offre ai propri clienti la possibilità di avvalersi dello strumento di firma elettronica avanzata. A tal fine, il Cliente dovrà inserire i codici di accesso ai Servizi Online di cui al successivo art. 96, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key.

Tale inserimento costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) e garantisce sia l'identificabilità dell'autore sia l'integrità e l'immodificabilità dei documenti informatici sottoscritti.

L'utilizzo della firma elettronica avanzata OTP vale come riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma.

I documenti elettronici sottoscrivibili mediante tale tipo di firma sono esclusivamente quelli indicati nella Guida ai Servizi. Tra tali documenti possono rientrare sia le operazioni che il Cliente intende stipulare con la Banca, sia le operazioni che lo stesso intende stipulare con le società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata messo a disposizione dalla Banca.

L'elenco delle società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e i servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata OTP è indicato nella Guida ai Servizi.

Le caratteristiche e le modalità di utilizzo della firma elettronica avanzata OTP sono indicate nella Guida ai Servizi.

La Banca consente al Cliente la possibilità di avvalersi di tale modalità di firma anche in caso di utilizzo della "Web Collaboration", come indicato nel successivo art. 106 e nel contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimento e di collocamento/distribuzione.

I Servizi Online consentono altresì di:

- acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze tramite il Servizio di informazione sui conti, secondo quanto indicato nel successivo art. 108;
- disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento, secondo quanto indicato nel successivo art. 109.

Art. 95 - Operazioni effettuabili tramite i Servizi Online. Collegamento dei rapporti ai Servizi Online. Rapporti a firma congiunta. Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali.

Le operazioni effettuabili tramite i Servizi sono esclusivamente quelle descritte nella Guida ai Servizi. L'elenco aggiornato dei rapporti collegabili ai Servizi Online è contenuto nella Guida ai Servizi. Sono automaticamente collegati ai Servizi Online i rapporti di conto corrente e deposito titoli, gli altri rapporti bancari e finanziari intestati al Cliente e quelli sui quali il Cliente è autorizzato a operare (di seguito i "Rapporti"). Sono automaticamente collegati ai Servizi Online anche i Rapporti di cui il Cliente è cointestatario a firma disgiunta. Per ragioni operative non possono invece essere collegati ai Servizi Online i Rapporti cointestati a firma congiunta, salvo espressa autorizzazione scritta della Banca. Il collegamento automatico dei Rapporti ai Servizi Online consente l'operatività sia dispositiva sia informativa, salvo i casi previsti nella Guida ai Servizi in cui è consentita esclusivamente la modalità informativa.

Il Cliente in ogni momento può scollegare uno o più Rapporti dai Servizi Online e successivamente ricollegarli. Ai sensi dell'art. 29, comma 1bis, del D.Lgs. 11/2010, il Cliente presta il proprio consenso all'accesso, al trattamento e alla conservazione, da parte della Banca, dei propri dati personali necessari alla prestazione dei servizi di pagamento tramite i Servizi Online disciplinati nelle presenti "Norme Contrattuali".

Art. 96 - Rilascio, utilizzo, custodia e smarrimento dei Codici di accesso. Responsabilità per utilizzo non autorizzato.

La Banca assegna a ciascun Cliente, che ha espressamente richiesto l'accesso ai Servizi, i Codici di accesso, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key, il cui funzionamento è descritto nella Guida ai Servizi. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione di tali Codici ed è tenuta a non rivelarli a terzi.

Il Cliente può scegliere quali modalità di accesso ai Servizi Online utilizzare tra quelle rese disponibili dalla Banca e indicate nella Guida ai Servizi.

Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di più conti correnti/depositi titoli, la Banca assegna allo stesso un solo Codice di accesso (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) che consente l'operatività su tutti i rapporti, se, con riferimento ai singoli rapporti, è stata effettuata l'abilitazione ai Servizi.

Nel sito internet della Banca vengono espressamente specificate le modalità di utilizzo dei Codici di accesso. La Banca può bloccare per motivi di sicurezza il Codice Titolare ed il Codice PIN, previa comunicazione al Cliente. Analoga facoltà è riconosciuta al Cliente che deve farne espressa richiesta scritta; resta ferma ovviamente la possibilità per il Cliente stesso di modificare autonomamente il Codice PIN.

Il Cliente è inoltre consapevole del fatto che l'utilizzo dei Codici di accesso comporta l'automatica attribuzione al Cliente delle istruzioni ricevute, con immediato effetto sui prodotti e strumenti finanziari e sui valori di pertinenza del Cliente.

Pertanto, il Cliente, non appena riceve i Codici di accesso, si impegna ad adottare in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- mantenere segreti i Codici di accesso e non comunicarli a terzi;
- utilizzare i Codici di accesso esclusivamente a titolo personale e non cederli a terzi;
- custodire separatamente i Codici di accesso e il Dispositivo con la massima diligenza, verificando regolarmente che siano sempre in suo possesso;
- utilizzare i Codici di accesso e il Dispositivo con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. accedere correttamente all'area personale del sito internet della Banca, digitando nel browser l'indirizzo del sito ed effettuare il login senza mai utilizzare per l'accesso i link ricevuti via e-mail o tramite altri canali);
- seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul proprio sito internet (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui ai successivi commi; verificare spesso i movimenti e il saldo dei rapporti collegati ai Servizi, l'integrità delle proprie apparecchiature necessarie per l'utilizzo dei Servizi e mantenere aggiornato il programma anti-virus e il sistema operativo delle apparecchiature stesse; eseguire il logout ogni volta che si termina l'utilizzo dei Servizi).

Non appena a conoscenza dello smarrimento, del furto, della appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo, il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Banca o recandosi presso le Filiali abilitate oppure a mezza lettera o telefonando al Numero Verde dei Servizi all'uopo indicato nella Guida ai Servizi, fornendo le informazioni che l'operatore richiederà per poter procedere al blocco dell'operatività sui singoli rapporti. Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a far registrare su supporto duraturo la telefonata. Non appena la comunicazione è ricevuta, l'utilizzo dei Codici di accesso è bloccato e la comunicazione è opponibile alla Banca:

a) dal momento della ricezione, da parte della Banca, della comunicazione effettuata dal Cliente personalmente alla Filiale, oppure a mezzo dell'apposito servizio telefonico;

b) dalle ore 24 del giorno di ricezione, da parte della Filiale, della comunicazione inviata per lettera.

Prima del momento in cui la comunicazione è opponibile alla Banca, la responsabilità del Cliente è regolata secondo le norme di legge. In particolare, con riferimento esclusivo ai servizi di pagamento di cui alla Parte Terza delle presenti "Norme Contrattuali":

(a) il Cliente sopporta per un importo non superiore complessivamente a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito dei Servizi conseguente alla sottrazione, appropriazione indebita o smarrimento di tutti o di alcuni dei Codici di accesso salvo che abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza di tutti o di alcuni dei Codici di accesso;

(b) qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di custodia e comunicazione previsti al presente articolo, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro di cui al punto precedente.

Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento il Cliente non sopporta alcuna perdita:

- se la Banca per l'esecuzione di operazioni di pagamento non esige un'Autenticazione forte del Cliente;
- se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo non potevano essere notati dal Cliente prima di un ordine di pagamento.

Inoltre, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dallo smarrimento, dalla sottrazione o dall'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo utilizzati per eseguire un'operazione di pagamento se la stessa perdita è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Cliente non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo di tutti o di alcuni Codici di accesso, salvo il caso di dolo del Cliente stesso.

In caso di nomina di procuratori questi operano attraverso i Codici di accesso ad essi specificamente attribuiti dalla Banca.

Il Cliente dichiara di riconoscere fin d'ora la piena validità delle operazioni disposte dai procuratori e resta pienamente responsabile e direttamente obbligato nei confronti della Banca dell'operato dei procuratori medesimi.

Il Cliente è inoltre consapevole che i Servizi Online sono automaticamente disattivati in caso di cessazione per qualsiasi causa del rapporto di conto corrente.

Art. 97 - Modifiche della Guida ai Servizi. Limitazione all'operatività dei servizi.

La Guida ai Servizi può essere modificata o integrata dalla Banca in qualsiasi momento:

- per esigenze di carattere tecnico o normativo, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto delle diverse funzionalità usufruibili con i Servizi, ivi comprese le modalità di firma utilizzabili dal Cliente;
- oppure al fine di migliorare l'efficienza dei Servizi, ampliare la gamma delle informazioni, delle operazioni e dei servizi offerti, nonché al fine di rendere disponibili modalità e sistemi di comunicazione a distanza, alternativi e/o aggiuntivi.

Gli aggiornamenti sono segnalati al Cliente mediante comunicazione nella Sezione riservata del sito internet della Banca. La versione aggiornata della Guida ai Servizi è disponibile sul sito internet della Banca.

È altresì facoltà della Banca procedere a eventuali limitazioni dell'operatività dei Servizi, immediatamente per giustificato motivo o con preavviso di 15 giorni di calendario. Anche in tale ipotesi la Banca provvederà ad aggiornare la Guida ai Servizi e renderla disponibile sul sito internet.

Art. 98 - Strumentazione per accedere ai servizi. Ambito di responsabilità.

Per accedere ai Servizi il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nella Guida ai Servizi.

Il Cliente garantisce inoltre che i propri apparati permettono la stampa o il salvataggio su supporto duraturo di tutti i documenti inviati o comunque messaggi a disposizione dalla Banca. Il Cliente ha facoltà di accedere ai Servizi anche tramite l'utilizzo di dispositivi, apparati e connessioni messi a disposizione dalla Banca e fermo l'utilizzo dei propri Codici di accesso.

La Banca non è responsabile:

- di eventuali malfunzionamenti dei Servizi derivanti dal non corretto funzionamento del collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature del Cliente, né delle conseguenze derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, di dati o informazioni forniti da terzi e resi disponibili tramite i Servizi;
- della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi attraverso i Servizi, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esulano dal controllo diretto della Banca.

Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a registrare su supporto duraturo le sue telefonate al Numero Verde indicato nella Guida ai Servizi per richiedere l'attivazione/disattivazione dei servizi previsti nella Guida stessa.

Art. 99 - Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi.

Il Cliente prende atto che i Servizi di informazione economico-finanziaria, resi disponibili dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della normativa vigente e si impegna fin d'ora ad utilizzare tali informazioni unicamente per uso proprio e a non fornirle a terzi. In particolare, il Cliente prende atto che in tali casi la Banca si limita a diffondere automaticamente le informazioni e le elaborazioni fornite da terzi, con la conseguenza che – ferma comunque la responsabilità della Banca per cause ad essa imputabili – la Banca stessa non assume responsabilità per eventuali inesattezze ed imprecisioni o mancate ricezioni di tali Servizi di informazione economico finanziaria.

Art. 100 - Sospensione ed interruzione dei servizi.

Il Cliente prende atto che i Servizi (con riferimento a tutte o parte delle tecniche di comunicazione a distanza rese disponibili dalla Banca nonché con riferimento a una qualsiasi funzione degli stessi, come ad esempio il Servizio di informazioni sui conti o il Servizio di disposizioni di ordini di pagamento) e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati ad esso connessi possono essere in qualunque momento temporaneamente sospesi per motivi legati:

- alla sicurezza dei Servizi stessi (inclusa l'esecuzione di interventi di aggiornamento tecnico anche con riferimento alle apparecchiature che consentono il collegamento);
- al sospetto di un utilizzo dei Servizi improprio o difforme dalle norme indicate nella presente Parte o nella Guida ai Servizi;
- alla conoscenza di notizie, anche non legalmente certe, circa l'avvenuta morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

Possono verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca, quali, in via esemplificativa: scioperi anche del personale, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati tramite i Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria, e in genere per fatti di terzi.

La Banca comunica la sospensione e le relative motivazioni al Cliente, se possibile preventivamente – verbalmente (anche per via telefonica e tramite Private Banker) o per iscritto all'indirizzo indicato in contratto o tramite i Servizi, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento. La Banca provvede a riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile.

La Banca si riserva altresì la facoltà di inibire i Servizi e/o i Servizi d'informazione economico finanziaria e di elaborazione dati, senza bisogno di preavviso, se riscontra da parte del Cliente un utilizzo di Servizi e/o dei Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, contrario o difforme alle norme di legge ovvero alle presenti norme e alla Guida ai Servizi. La sospensione dei Servizi può determinare l'impossibilità per il Cliente di utilizzare i servizi prestati da Terza Parte la sospensione dell'operatività tramite Terza Parte.

In caso di sospensione o interruzione dei Servizi il Cliente può comunque effettuare le operazioni tramite i canali tradizionali (filiale della Banca, Private Banker) ovvero attraverso ulteriori modalità che vengono comunicate anche attraverso il sito internet della Banca, fatta salva comunque l'ipotesi di impedimenti, non dipendenti dalla Banca, che inibiscano l'operatività anche tramite canali tradizionali.

Art. 101 - Operazioni che richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente.

Le operazioni inappropriate/inadeguate, in conflitto di interesse o che comunque richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente, vengono evidenziate dalla Banca con uno specifico messaggio; il Cliente che intende ugualmente procedere all'esecuzione dell'operazione deve manifestare espressamente tale volontà tramite la conferma dell'ordine stesso. Resta fermo quanto previsto nel contratto di consulenza in materia di investimenti e di collocamento e distribuzione in essere tra il Cliente e la Banca, in ordine alla facoltà della Banca di non eseguire determinati ordini richiesti dal Cliente.

Art. 102 - Esecuzione delle disposizioni. Rifiuto di esecuzione.

La Banca dà corso alle disposizioni che sono impartite dal Cliente previa corretta esecuzione da parte di quest'ultimo delle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi. In particolare, il Cliente è tenuto a osservare i limiti operativi indicati nella Guida ai Servizi o successivamente modificati. La prova della provenienza dal Cliente – e quindi l'imputabilità al Cliente – delle disposizioni impartite e, in genere, delle comunicazioni trasmesse tramite i Servizi, è data ad ogni effetto dal corretto utilizzo dei Codici di accesso secondo le modalità previste dalla Guida ai Servizi. La Banca non è tenuta a compiere ulteriori accertamenti in merito alla legittimazione del soggetto che ha materialmente impartito le disposizioni.

Con riguardo alle operazioni dispositive il Cliente è tenuto in ogni caso ad operare entro i limiti di saldo dei mezzi finanziari effettivamente disponibili o degli strumenti finanziari relativi al rapporto sottostante. Nella disposizione devono essere indicati tutti i dati richiesti per l'esecuzione della disposizione stessa.

Le disposizioni, incluse quelle di pagamento impartite tramite Terza Parte, si considerano ricevute dalla Banca nel momento in cui la procedura dà conferma dell'avvenuta ricezione indicando i riferimenti con cui la disposizione o l'ordine di pagamento disposto tramite Terza Parte è stato preso in carico dalla Banca.

Tuttavia se la disposizione è presentata oltre determinati limiti orari – indicati nella Guida ai Servizi o in un giorno non lavorativo, l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo. Questi limiti orari si applicano anche in caso di ordine di pagamento impartita tramite Terza Parte. La Banca può comunque considerare una disposizione, inclusa quella di pagamento impartita tramite Terza Parte, ricevuta oltre il limite orario come ricevuta nello stesso giorno lavorativo di presentazione.

I tempi di esecuzione delle disposizioni tengono conto di quanto previsto nel presente contratto e delle eventuali limitazioni specificate nella Guida ai Servizi nonché, nel caso di disposizioni da eseguire su mercati finanziari, dell'orario di apertura dei mercati stessi e in generale dalla normativa di settore applicabile.

Fermo quanto previsto all'articolo precedente, la Banca ha comunque la facoltà di rifiutare l'esecuzione della disposizione, e ne dà tempestiva comunicazione al Cliente, anche attraverso supporti informatici, nei seguenti casi:

- il conto del Cliente risulta insufficiente ai fini del perfezionamento dell'operazione. La comunicazione di rifiuto determina la decadenza dell'ordine e il Cliente, una volta integrato il conto, se intende confermarlo, deve effettuare una nuova disposizione;
- la disponibilità dei titoli presenti nel deposito titoli non è sufficiente a coprire integralmente l'ordine impartito;
- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di accesso sono conosciuti da soggetti terzi;
- il Cliente non ha dato corretta esecuzione alle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi;
- i rapporti a cui le disposizioni si riferiscono sono oggetto di vincoli, blocchi o opposizioni che ne impediscono, in tutto o in parte, l'utilizzo;
- per altre ragioni gravi e motivate.

Art. 103 - Conferma dell'esecuzione delle disposizioni.

Le informazioni concernenti le singole disposizioni poste in essere attraverso i Servizi, nonché le informazioni relative ai saldi ed alle movimentazioni del rapporto, trovano unica e probante conferma nella documentazione ovvero negli estratti conto previsti dal presente contratto, nonché nella rendicontazione relativa ai singoli prodotti e servizi.

Le modalità di invio previste dalla presente Parte possono tuttavia essere successivamente modificate o sostituite, previa comunicazione al Cliente, anche mediante appositi messaggi sul sito internet della Banca.

Nel caso di ordini relativi al servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione, di adesione ad offerte pubbliche, la Banca rilascia al Cliente l'attestazione dell'ordine mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo restando quando previsto nel successivo art. 107 in relazione alla rendicontazione online. La revoca di una disposizione già impartita è ammessa nei casi previsti nella Guida ai Servizi e nei tempi e secondo le modalità ivi disciplinate.

Per la revoca di una disposizione di pagamento impartita tramite Terza Parte, oltre a quanto previsto nella Guida ai Servizi, occorre anche il consenso della Terza Parte.

La modifica di una disposizione già impartita non è invece ammessa; a tal fine, il Cliente deve chiedere la revoca della disposizione impartita e quindi impartire quella nuova.

Art. 104 - Mezzi di prova.

Tenuto conto della particolare natura dei Servizi, il Cliente e la Banca attribuiscono efficacia probatoria di scrittura riconosciuta alle evidenze ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche, utilizzate per il funzionamento dei Servizi stessi.

Art. 105 - Oneri a carico del Cliente.

Oltre alle spese e alle commissioni richieste dalla Banca per l'effettuazione delle operazioni, indicate nel Documento di sintesi, sono a carico del Cliente le spese di collegamento e di utilizzo nonché i costi delle necessarie attrezzature per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi.

Art. 106 - Web Collaboration.

Tra le tecniche di comunicazione a distanza di cui alla presente Parte rientra anche l'operatività denominata "Web Collaboration".

Tale operatività, accessibile dal sito internet e dalle applicazioni mobili della Banca, consente ai clienti che abbiano sottoscritto il presente contratto e che abbiano aderito ai Servizi Online di ricevere, in un'area a loro riservata e sempre mediante il Private Banker di riferimento, la prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti, anche evoluta (c.d. Servizio Sei/Servizio Sei versione Private), di cui al contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione.

Nella stessa sezione i clienti possono altresì dare esecuzione alle operazioni da loro espressamente richieste, nonché ad altre disposizioni e dichiarazioni, anche di natura bancaria e finanziaria, non rientranti nella prestazione del servizio di consulenza.

Per ciascuna operazione consigliata o per l'esecuzione di ulteriori operazioni e disposizioni sopra indicate (composte da un singolo contratto/ordine o da una pluralità di contratti/ordini):

- il Cliente procede alla sottoscrizione delle disposizioni mediante l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram S.p.A. (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key), che costituisce apposizione di firma elettronica avanzata OTP anche con riferimento a rapporti giuridici con le società terze di cui la Banca o sue società controllate commercializzano i prodotti/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata, con pieno valore di scrittura riconosciuta. Si applica, al riguardo, quanto previsto dal precedente art. 94;
- sempre nella predetta sezione "Il Tuo Private Banker" è messa a disposizione del Cliente, per la preventiva visione e l'eventuale sottoscrizione, tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale correlata.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo della modalità operativa Web Collaboration da parte della Banca. Dettagliate istruzioni relative all'operatività in Web Collaboration sono contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

Art. 107 - Rendicontazione online.

L'attivazione della funzionalità di Rendicontazione online comporta che le comunicazioni di cui ai successivi commi 3 e 4 sono inviate dalla Banca esclusivamente tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca.

Le comunicazioni inviate mediante la Rendicontazione online sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Esse si intendono ricevute dal Cliente dal giorno successivo a quello in cui sono inserite nella sezione riservata del sito internet della Banca. È onere del Cliente consultare tempo per tempo tale sezione ed eventualmente stampare i documenti o salvarli in formato elettronico.

L'attivazione dei Servizi Online comporta che vengono automaticamente inviate tramite la funzionalità di Rendicontazione Online:

- le comunicazioni periodiche e le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali relative al presente contratto nonché agli altri rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online per i quali è attiva la funzionalità di Rendicontazione online; l'elenco aggiornato dei rapporti per i quali è attiva la funzionalità di Rendicontazione online è riportato nella Guida ai Servizi;
- le altre comunicazioni tempo per tempo indicate nella Guida ai Servizi nonché le comunicazioni previste nei contratti che disciplinano i rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online.

La Banca può estendere la Rendicontazione online ad altri rapporti o ad altri tipi di comunicazioni oppure escludere alcuni rapporti o alcuni tipi di comunicazioni previste. Le eventuali estensioni o esclusioni sono comunicate al Cliente per iscritto oppure mediante avviso messo a disposizione, tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca, con il termine di preavviso di cui all'art. 8.

In caso di estensione da parte della Banca della Rendicontazione online ai sensi del precedente, per i rapporti già collegati ai Servizi Online la funzionalità è automaticamente attivata dal momento in cui l'estensione è efficace, salvo che nella Guida ai Servizi non sia indicato diversamente.

Il Cliente può in ogni momento disattivare la Rendicontazione online su tutti o su alcuni rapporti e successivamente, se il rapporto è collegato ai Servizi Online, riattivarla; tuttavia la richiesta di disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni.

L'attivazione e la disattivazione della Rendicontazione online vanno richieste in Filiale oppure, nei casi previsti nella Guida ai Servizi, tramite i Servizi Online; la Banca invia, tramite i Servizi Online, la conferma dell'avvenuta attivazione/disattivazione; se la conferma non perviene entro 10 giorni, la richiesta si considera non ricevuta. L'attivazione o disattivazione della Rendicontazione online è efficace nei termini previsti nella Guida ai Servizi.

In tutti i casi di estinzione del rapporto a cui le comunicazioni si riferiscono la Rendicontazione online è automaticamente disabilitata. Resta inteso che la cessazione per qualsiasi causa del rapporto di conto corrente comporta l'automatica disattivazione dei Servizi Online e, di conseguenza, della funzionalità di rendicontazione online.

Le comunicazioni che cessano di essere inviate tramite la Rendicontazione online sono inviate in formato cartaceo all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono e secondo le condizioni economiche previste in tale rapporto per l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo.

Per i rapporti collegati ai Servizi Online contestati, ciascuno dei contestatari può chiedere il ripristino dell'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Tuttavia anche per i contestatari la disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni. I rapporti collegati ai Servizi Online per i quali è esercitata tale facoltà vengono esclusi dalla Rendicontazione online.

La Banca si riserva comunque la facoltà di inviare in formato cartaceo, all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono, le comunicazioni relative al presente contratto e ai rapporti collegati ai Servizi Online anche ai clienti che hanno attivato la Rendicontazione online.

Art. 108 - Servizio di informazione sui conti

Il Servizio di informazione sui conti consente al Cliente di acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze collegando informaticamente tali rapporti ai Servizi Online.

A tal fine il Cliente, tramite i Servizi Online, deve:

- indicare la Banca Terza e i Rapporti presso Banche Terze che intende collegare;
- prestare il proprio consenso al collegamento di tali rapporti e all'acquisizione delle informazioni ad essi relative, inserendo le Credenziali di Banca Terza.

Con tale consenso il Cliente può chiedere il collegamento continuativo dei Rapporti presso Banche Terze, valido fino a revoca.

La configurazione e l'utilizzo del Servizio di informazione sui conti (incluso il rilascio del consenso e il collegamento dei Rapporti presso Banche Terze) può variare a seconda delle finalità con cui il Servizio di informazione sui conti è utilizzato; le relative modalità sono descritte nella Guida ai Servizi.

Le Credenziali di Banca Terza, che il Cliente inserisce quando utilizza il Servizio di informazione sui conti, sono acquisite dalla Banca con modalità di trasmissione crittografata idonea ad assicurarne l'integrità e la riservatezza; tale modalità di trasmissione non consente alla Banca alcun accesso o conoscenza di tali credenziali.

Le Credenziali di Banca Terza, analogamente ai Codici di accesso, sono dati strettamente personali e non comunicabili ad altri utenti. Pertanto, il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità del Servizio di informazione sui conti inserendo esclusivamente le Credenziali di Banca Terza a lui attribuite; se il Cliente inserisce Credenziali di Banca Terza non proprie ma di un altro utente, causa in modo irregolare l'acquisizione di informazioni di un altro utente, restando unico responsabile di questo illegittimo comportamento.

Tramite il Servizio di informazione sui conti la Banca acquisisce e rende disponibili al Cliente le informazioni relative ai Rapporti presso Banche Terze collegati ai Servizi Online, così come trasmesse dalla Banca Terza e aggiornate secondo le modalità descritte nella Guida ai Servizi.

Il Cliente può revocare in ogni momento il consenso al collegamento continuativo dei Rapporti presso Banche Terze prestato ai sensi del precedente comma 2 tramite i Servizi Online, con le modalità indicate nella Guida ai Servizi.

Art. 109 – Servizio di disposizione di ordini di pagamento

Il Servizio di disposizione di ordini di pagamento consente al Cliente di disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze, che il Cliente abbia preventivamente collegato informaticamente ai Servizi Online ai sensi del precedente art. 108.

A tal fine il Cliente, tramite i Servizi Online, deve:

- indicare la Banca Terza e il Rapporto presso Banca Terza a debito del quale intende disporre l'ordine di pagamento;
- inserire le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'ordine di pagamento (es. IBAN del conto del beneficiario, l'importo dell'operazione);
- prestare il proprio consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento, inserendo le Credenziali di Banca Terza.

La Banca si limita a trasmettere alla Banca Terza l'ordine disposto dal Cliente tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento; la trasmissione è effettuata dalla Banca immediatamente dopo che il Cliente ha prestato il proprio consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento. Tale ordine è eseguito dalla Banca Terza in base a quanto previsto nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza. La Banca è responsabile nei confronti del Cliente della corretta e puntuale trasmissione dell'ordine di pagamento alla Banca Terza.

La Banca può sospendere o rifiutare la trasmissione di un ordine di pagamento se non sono soddisfatte le condizioni previste dal presente contratto o per altro giustificato motivo. La Banca comunica la sospensione o il rifiuto al Cliente verbalmente (anche per via telefonica) o tramite i Servizi Online indicando, se possibile, le relative motivazioni, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento. In caso di sospensione, ai fini della trasmissione alla Banca Terza, l'ordine si intende ricevuto dalla Banca quando vengano meno le ragioni della sospensione stessa.

L'ordine di pagamento disposto tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento:

- non può essere modificato dal Cliente;
- non può essere revocato dal Cliente salvo che si tratti di un ordine con data futura o che la Banca e la Banca Terza vi consentano. Al momento non è possibile chiedere la revoca tramite i Servizi Online e l'eventuale attivazione di questa funzionalità sarà comunicata tramite i Servizi Online stessi; per chiedere la revoca il Cliente deve rivolgersi direttamente alla Banca Terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza.

Le operazioni di pagamento, le Banche Terze e i Rapporti di Banca Terza in relazione ai quali è possibile utilizzare il Servizio di disposizione di ordini di pagamento e le modalità di utilizzo di tale servizio (incluse le modalità di prestazione e – quando sarà disponibile la relativa funzionalità – di revoca del consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento) sono descritte nella Guida ai Servizi.

Al Servizio di disposizione di ordini di pagamento si applica quanto previsto all'art. 108, comma 5. Le Credenziali di Banca Terza, analogamente ai Codici di accesso, sono dati strettamente personali e non comunicabili ad altri utenti. Pertanto, il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità del Servizio di disposizione di ordini di pagamento inserendo esclusivamente le Credenziali di Banca Terza a lui attribuite; se il Cliente inserisce Credenziali di Banca Terza non proprie ma di un altro utente, resta unico responsabile di questo illegittimo comportamento.

Agli ordini di pagamento disposti tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento non si applicano le previsioni degli articoli 102 e 103 relativamente a limiti di utilizzo dei Servizi Online, nonché alle modalità e tempistiche di esecuzione, ricezione e revoca delle disposizioni.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente deve rivolgersi alla Banca Terza presso cui è aperto il Rapporto di Banca Terza a debito del quale è stata eseguita l'operazione, la quale provvede a rimborsare l'importo dell'operazione secondo quanto previsto nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza.

Prima della disposizione di un ordine di pagamento, il Cliente può chiedere informazioni sui tempi di trasmissione dell'ordine alla Banca Terza e sulle spese applicate dalla Banca. La Banca fornisce le informazioni verbalmente in filiale o tramite Private Banker.

